

Terms and conditions – Atelier Vivre Events

English below

Algemene Voorwaarden – Atelier Vivre Events

Oktober 2025

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** Atelier Vivre Events, de eenmanszaak die producten via de webshop aanbiedt.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de webshop een bestelling plaatst.
- **Overeenkomst:** iedere bestelling tussen ondernemer en klant.
- **Producten:** alle artikelen die via de webshop van Atelier Vivre Events worden aangeboden, zoals linten, welkomstborden en decoratie.
- **Diensten:** coaching (advies- en sparringssessies) en grafisch vormgeving/opdrachten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en klant.
2. Door het plaatsen van een bestelling gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbod en producten (Webshop)

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.
2. Afbeeldingen, kleuren en specificaties zijn indicatief en kunnen in werkelijkheid iets afwijken.
3. Gepersonaliseerde producten kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst via de webshop en de ondernemer de bestelling bevestigt.
2. De ondernemer behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.

Artikel 5 – Coaching (Guidance)

1. Coaching vindt plaats op basis van sparring- en adviesgesprekken. Atelier Vivre biedt geen garantie op een specifiek resultaat.
2. Een geplande sessie kan tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Daarna wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht.

September 2025

3. Notities, schema's of plannen die tijdens de sessie worden gedeeld zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de klant en mogen niet worden doorverkocht of verspreid.

Artikel 6 – Grafisch vormgeving en maatwerk

1. Ontwerpen en creatieve opdrachten worden altijd vooraf besproken en schriftelijk bevestigd.
2. De klant is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van teksten, namen of data. Fouten in aangeleverde content vallen buiten de verantwoordelijkheid van Atelier Vivre.
3. Atelier Vivre behoudt het intellectueel eigendom van alle ontwerpen, tenzij anders overeengekomen. Gebruik buiten het afgesproken doel is niet toegestaan.
4. Correctierondes zijn standaard drie, mits anders afgesproken; extra wijzigingen kunnen apart in rekening worden gebracht.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling dient te geschieden via de betaalmethoden die op de webshop worden aangeboden.
3. De bestelling wordt pas verwerkt nadat de betaling is ontvangen.

Artikel 8 – Levering en verzendkosten

1. De ondernemer zal bestellingen zo spoedig mogelijk verwerken en verzenden.
2. Vermelde levertijden zijn indicatief en geven geen garantie.
3. Verzendkosten worden apart vermeld tijdens het bestelproces.
4. Atelier Vivre is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade veroorzaakt door de vervoerder.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

1. Voor standaardproducten geldt een herroepingstermijn van 14 dagen na ontvangst.
2. Gepersonaliseerde producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.
3. Retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10 – Klachten en garantie

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk gemeld te worden.
2. De ondernemer zal de klacht zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, in behandeling nemen.
3. Indien een product defect blijkt te zijn door schuld van ondernemer, zal de ondernemer kosteloos een vervangend product leveren of een passende oplossing aanbieden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Atelier Vivre is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van de producten.

2. De aansprakelijkheid van de ondernemer is altijd beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.

Artikel 12 – Overmacht

1. De ondernemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt door overmacht.

Artikel 13 – Privacy

1. Persoonsgegevens van klanten worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de bestelling.
2. Voor meer informatie verwijst de ondernemer naar de privacyverklaring op de website.
3. Beeldmateriaal van aangeschafte items kunnen getoond worden op sociale media.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de ondernemer.

Terms and Conditions – Atelier Vivre Event

October 2025

Article 1 – Definitions

In these terms and conditions, the following definitions apply:

- **Entrepreneur:** Atelier Vivre Events, the sole proprietorship offering products via the webshop.
- **Customer:** Any natural person or legal entity placing an order through the webshop.
- **Agreement:** Any order made between the entrepreneur and the customer.
- **Products:** All items offered via the Atelier Vivre Events webshop, such as ribbons, welcome boards, and decorations.
- **Services:** Coaching (advisory and sparring sessions) and graphic design assignments.

Article 2 – Applicability

1. These general terms and conditions apply to every offer made by the entrepreneur and to every agreement concluded between the entrepreneur and the customer.
2. By placing an order, the customer agrees to these terms and conditions.

Article 3 – Offer and Products (Webshop)

1. The offer contains a complete and accurate description of the offered products.

September 2025

2. Images, colors, and specifications are indicative and may slightly differ in reality.
3. Personalized products cannot be returned.

Article 4 – Formation of the Agreement

1. The agreement is concluded when the customer places an order via the webshop and the entrepreneur confirms the order.
2. The entrepreneur reserves the right to refuse an order or to impose additional conditions.

Article 5 – Coaching (Guidance)

1. Coaching is provided through sparring and advisory sessions. Atelier Vivre offers no guarantee of a specific result.
2. A scheduled session may be canceled free of charge up to 48 hours before the start time. After that, 50% of the fee will be charged.
3. Notes, schedules, or plans shared during the session are intended for the customer's personal use only and may not be resold or distributed.

Article 6 – Graphic Design and Custom Work

1. Designs and creative assignments are always discussed in advance and confirmed in writing.
2. The customer is responsible for submitting correct texts, names, or dates. Errors in submitted content are not the responsibility of Atelier Vivre.
3. Atelier Vivre retains the intellectual property rights to all designs unless otherwise agreed. Use outside the agreed purpose is not permitted.
4. Standard correction rounds are three, unless otherwise agreed; additional changes may incur extra costs.

Article 7 – Prices and Payment

1. All prices are stated in euros and include VAT, unless otherwise indicated.
2. Payment must be made using the payment methods offered on the webshop.
3. Orders will only be processed after payment has been received.

Article 8 – Delivery and Shipping Costs

1. The entrepreneur will process and ship orders as soon as possible.
2. Stated delivery times are indicative and not guaranteed.
3. Shipping costs are stated separately during the ordering process.
4. Atelier Vivre is not liable for delays or damages caused by the carrier.

Article 9 – Right of Withdrawal

1. For standard products, a withdrawal period of 14 days after receipt applies.
2. Personalized products are excluded from the right of withdrawal.
3. Return shipping costs are borne by the customer, unless otherwise agreed.

Article 10 – Complaints and Warranty

1. Complaints must be reported in writing within 7 days of delivery.
2. The entrepreneur will handle the complaint as soon as possible, but no later than within 14 days.
3. If a product proves defective due to the entrepreneur's fault, the entrepreneur will provide a replacement product free of charge or offer an appropriate solution.

Article 11 – Liability

1. Atelier Vivre is not liable for damage resulting from improper use of the products.
2. The entrepreneur's liability is always limited to the amount of the relevant order.

Article 12 – Force Majeure

1. The entrepreneur is not obliged to fulfill any obligation if prevented from doing so by force majeure.

Article 13 – Privacy

1. Customers' personal data are treated confidentially and used solely for executing the order.
2. For more information, the entrepreneur refers to the privacy policy on the website.
3. Images of purchased items may be shown on social media.

Article 14 – Applicable Law

1. These terms and conditions are governed exclusively by Dutch law.
2. Disputes shall be submitted to the competent court in the district where the entrepreneur is established.