

# ATELIER VIVRE

## Algemene voorwaarden

---

*Atelier Vivre — versie september 2026*

Deze algemene voorwaarden gelden voor aankopen en maatwerkopdrachten bij Atelier Vivre Events, handelend onder de naam Atelier Vivre. Ze zijn geschreven voor de huidige collectie van gepersonaliseerde eventdetails, signage, spiegels, linten en maatwerk.

### **Belangrijk bij spiegel-stoepborden**

Een spiegel-stoepbord is een decoratief en relatief fragiel product. Het is niet bedoeld om langdurig buiten te blijven staan. Bescherm het bord tegen regen, vocht, harde wind, vallen, stoten en ruwe reiniging. Zie artikel 8 voor de volledige gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden.

## Artikel 1 — Definities

- **Atelier Vivre:** Atelier Vivre Events, de eenmanszaak achter [shopateliervivre.com](https://shopateliervivre.com), gevestigd in Venlo (Limburg), Nederland.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product of dienst afneemt van Atelier Vivre.
- **Consument:** een klant die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- **Zakelijke klant:** een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Product:** ieder fysiek artikel van Atelier Vivre, waaronder linten, signage, welkomstborden, acryl- en spiegelproducten en spiegel-stoepborden.
- **Maatwerk/gepersonaliseerd product:** een product dat volgens keuzes, specificaties, tekst, logo, kleurstelling, afmetingen of andere persoonlijke wensen van de klant wordt gemaakt.
- **Ontwerp:** een door Atelier Vivre gemaakte visuele uitwerking, drukwerkopmaak, personalisatie of ander creatief werk.
- **Overeenkomst:** iedere koop- of opdrachtovereenkomst tussen Atelier Vivre en de klant.

## Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere offerte, bestelling en overeenkomst van Atelier Vivre, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Bij een online bestelling worden de voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld op een manier waarop de klant ze kan lezen en bewaren.

3. Als een bepaling uit deze voorwaarden in strijd is met dwingend consumentenrecht, blijft het dwingende wettelijke recht gelden. De overige bepalingen blijven zoveel mogelijk van kracht.
4. Afwijkingen gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door Atelier Vivre.

### **Artikel 3 — Aanbod, uitstraling en producteigenschappen**

5. Atelier Vivre omschrijft producten en diensten zo zorgvuldig mogelijk. Kennelijke vergissingen, typefouten of evidente prijsfouten binden Atelier Vivre niet.
6. Foto's, video's, digitale ontwerpen en mock-ups geven een zo goed mogelijke indruk. Kleuren, glans, spiegeling, materiaalstructuur, positionering en verhoudingen kunnen in werkelijkheid enigszins afwijken door beeldscherminstellingen, licht, materiaal en handmatige productie.
7. Mock-ups kunnen met behulp van AI of digitale beeldbewerking zijn gemaakt en zijn bedoeld als visuele indicatie. Kleine verschillen met het uiteindelijke product zijn mogelijk.
8. Handgemaakte en gepersonaliseerde producten kunnen kleine onderlinge verschillen vertonen. Zulke normale product- en materiaalvariaties gelden niet automatisch als een gebrek.
9. De essentiële kenmerken van een product, waaronder relevante afmetingen, materiaal, personalisatie en bijzondere gebruiksbeperkingen, worden vermeld op de productpagina, offerte of orderbevestiging.

### **Artikel 4 — Bestellen, maatwerk en goedkeuring**

10. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant een bestelling plaatst en Atelier Vivre deze bevestigt, of wanneer de klant een offerte schriftelijk accepteert.
11. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van aangeleverde namen, data, teksten, logo's, bestanden, afmetingen en overige specificaties.
12. Wanneer Atelier Vivre een ontwerp of proef ter goedkeuring toestuurt, controleert de klant deze zorgvuldig op spelling, inhoud, plaatsing, kleurkeuze en overige details. Na goedkeuring mag Atelier Vivre het product op basis daarvan produceren.
13. Fouten die al aanwezig waren in door de klant goedgekeurde of aangeleverde content komen in beginsel voor rekening van de klant, voor zover de fout niet door Atelier Vivre is veroorzaakt of redelijkerwijs vóór productie had moeten worden opgemerkt.
14. Wijzigingen na definitieve goedkeuring of nadat de productie is gestart, zijn niet altijd mogelijk en kunnen extra kosten of een langere levertijd meebrengen.
15. Atelier Vivre mag een opdracht weigeren wanneer deze technisch niet uitvoerbaar is, inbreuk maakt op rechten van derden, onrechtmatig is of redelijkerwijs niet van Atelier Vivre kan worden verlangd.

### **Artikel 5 — Ontwerp en creatief maatwerk**

16. Voor maatwerk worden inhoud, stijl, uitvoering en prijs vooraf afgestemd via de webshop, e-mail, offerte of andere schriftelijke communicatie.
17. Tenzij anders vermeld, zijn bij een afzonderlijke ontwerp- of maatwerkopdracht maximaal drie feedbackmomenten inbegrepen. Extra correcties of een wezenlijk nieuwe ontwerprichting kunnen aanvullend worden berekend.
18. Atelier Vivre behoudt de intellectuele-eigendomsrechten op eigen ontwerpen, concepten en creatieve uitwerkingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De klant krijgt alleen het gebruiksrecht dat uit de overeenkomst volgt.
19. De klant garandeert dat aangeleverde logo's, foto's, teksten en andere materialen mogen worden gebruikt voor de opdracht en vrijwaart Atelier Vivre, voor zover wettelijk toegestaan, tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit ongeoorloofd aangeleverd materiaal.

## Artikel 6 — Prijzen en betaling

20. Prijzen op de consumentenwebshop zijn in euro's en inclusief btw, tenzij duidelijk anders vermeld. Eventuele verzendkosten en andere bijkomende kosten worden vóór het afronden van de bestelling getoond.
21. Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden of volgens de betaalafspraken in de offerte of factuur.
22. Atelier Vivre mag met productie beginnen nadat de overeengekomen betaling is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
23. Bij een kennelijke prijs- of invoerfout neemt Atelier Vivre contact op met de klant voordat de bestelling wordt uitgevoerd.

## Artikel 7 — Productie, levering, verzending en afhalen

24. Alle items worden met aandacht gemaakt. De op de website genoemde productietijd is een planning en kan per product of periode verschillen. Op de website wordt voor handgemaakte items momenteel in beginsel drie weken ingepland, tenzij bij het product of schriftelijk anders is vermeld.
25. Een genoemde lever- of eventdatum is alleen een harde deadline wanneer Atelier Vivre die uitdrukkelijk schriftelijk als zodanig heeft bevestigd.
26. Verzendkosten hangen onder meer af van formaat, gewicht en bestemming en worden tijdens het bestelproces of in de offerte vermeld. Bij levering buiten de EU kunnen invoerrechten, btw of douanekosten voor rekening van de ontvanger komen.
27. De klant zorgt voor een volledig en correct afleveradres. Extra kosten door een onjuist of onvolledig opgegeven adres kunnen aan de klant worden doorberekend voor zover wettelijk toegestaan.
28. Afhalen in Venlo is mogelijk wanneer dit vooraf is afgesproken. Vanaf het afgesproken afhaalmoment is de klant verantwoordelijk voor zorgvuldig vervoer en bescherming van het product.
29. Bij zichtbare transportschade wordt de klant verzocht dit zo snel mogelijk te melden en duidelijke foto's van het product, de buitenverpakking en de beschermmaterialen te bewaren en mee te sturen. Dit verzoek beperkt de wettelijke rechten van consumenten niet.

## Artikel 8 — Spiegel-stoepborden, spiegels en andere fragiele producten

### 8.1 Karakter en bedoeld gebruik

30. Spiegel-stoepborden, acrylspiegels, spiegelborden en vergelijkbare signage zijn decoratieve producten. Door het formaat, de spiegelende toplaag, bedrukking en constructie zijn zij gevoeliger voor krassen, deuken, breuk, vervorming, wind en stoten dan reguliere buitenreclame.
31. Een spiegel-stoepbord is bedoeld voor zorgvuldig gebruik op een vlakke, stabiele ondergrond en op een beschutte, droge plaats. Tijdelijk buitengebruik is alleen geschikt bij droog, rustig weer en onder toezicht.
32. De benaming "stoepbord" betekent niet dat het product weerbestendig, stormvast of geschikt is om permanent buiten te laten staan.

### 8.2 Regen, vocht, wind en temperatuur

33. Laat het product niet in regen, motregen, sneeuw, hagel, plasvorming of langdurig vocht staan. Haal het bord bij neerslag direct naar binnen en berg het droog op.
34. Gebruik het bord niet bij harde wind of windstoten. Plaats het niet op een plek waar het kan omwaaien, tegen een gevel of object kan slaan of een gevaar kan vormen voor voorbijgangers.
35. Vermijd langdurige blootstelling aan felle zon, extreme warmte of kou en snelle temperatuurwisselingen wanneer dit vervorming, verkleuring, loslaten van bedrukking of schade aan materiaal of verbindingen kan veroorzaken.

### 8.3 Plaatsing, vervoer en opslag

- 36. Plaats het bord volledig stabiel en zorg dat looproutes, nooduitgangen en toegankelijke doorgangen vrij blijven. De klant is verantwoordelijk voor een veilige plaatsing op de gebruikslocatie.
- 37. Verplaats het bord rustig en til het aan de constructie op; sleep het niet over de grond. Voorkom vallen, botsen, zware belasting en het plaatsen van voorwerpen tegen of op het bord.
- 38. Bij vervoer en opslag moeten spiegelvlakken en bedrukte delen schoon, droog en beschermd zijn tegen krassen en drukpunten. Bewaar het bord bij voorkeur binnen, rechtop of volgens de bij het product gegeven instructies, op een droge en veilige plaats buiten bereik van spelende kinderen.

### 8.4 Reiniging

- 39. Reinig voorzichtig met een zachte, schone microvezeldoek. Gebruik geen schuurspons, schuurmiddel, agressieve reiniger, oplosmiddel of scherpe voorwerpen.
- 40. Spuit reinigingsmiddel niet rechtstreeks op randen, naden, bedrukking of constructiedelen. Gebruik alleen een licht vochtige doek wanneer het materiaal dit toelaat en droog het oppervlak direct na.

### 8.5 Schade door gebruik

- 41. Schade die ontstaat door vallen, stoten, omwaaien, regen of vocht, onjuiste opslag, onjuist vervoer, krassen, agressieve reiniging, verkeerd gebruik of het negeren van duidelijke gebruiksinstructies geldt niet als een fabricage- of leveringsgebrek.
- 42. Dit artikel doet geen afbreuk aan de wettelijke garantie wanneer het product bij normaal en afgesproken gebruik niet voldoet aan wat de klant daarvan redelijkerwijs mocht verwachten.

#### Praktische regel

Droog weer, beschutte plek, stabiele ondergrond en toezicht. Bij regen of stevige wind: direct naar binnen.

## Artikel 9 — Herroepingsrecht en retouren

- 43. Een consument heeft bij een koop op afstand in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, voor zover geen wettelijke uitzondering geldt.
- 44. Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd en die niet geprefabriceerd zijn, of die duidelijk voor een specifieke persoon of gelegenheid bestemd zijn. Hieronder kunnen bijvoorbeeld producten vallen met een eigen naam, datum, tekst, logo, specifieke maatvoering of unieke klantuitwerking.
- 45. Een keuze uit standaardopties maakt een product niet automatisch tot maatwerk in de zin van de wettelijke uitzondering. Wanneer een product niet onder een uitzondering valt, blijft het wettelijke herroepingsrecht van toepassing.
- 46. Voor producten waarop het herroepingsrecht wél geldt, informeert Atelier Vivre de consument vóór de koop over de wijze van herroepen, de retourvoorwaarden en het retouradres. De consument draagt de rechtstreekse retourkosten wanneer dit vooraf zo is meegedeeld.
- 47. Een retourproduct moet zorgvuldig worden behandeld en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, compleet en goed beschermd worden teruggestuurd. Wettelijke regels over waardevermindering blijven van toepassing.

## Artikel 10 — Klachten, transportschade en wettelijke garantie

- 48. Atelier Vivre staat ervoor in dat een consumentenproduct bij aflevering voldoet aan de overeenkomst en aan wat de consument bij normaal, zorgvuldig en afgesproken gebruik redelijkerwijs mag verwachten. De wettelijke garantie heeft in Nederland geen vaste standaardtermijn.

49. Een consument wordt gevraagd een gebrek binnen bekwame tijd na ontdekking te melden. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is bij consumenten in ieder geval tijdig.
50. Bij een gegronde klacht biedt Atelier Vivre binnen een redelijke termijn en zonder kosten de oplossing waarop de consument volgens de wet recht heeft, bijvoorbeeld herstel of vervanging en, wanneer de wet dat vereist, prijsvermindering of terugbetaling.
51. Voor beoordeling van schade mag Atelier Vivre vragen om foto's, video, een toelichting op het gebruik en, wanneer redelijk en nodig, retournering of inspectie van het product. Dit mag de uitoefening van wettelijke consumentenrechten niet onredelijk bemoeilijken.
52. Normale gebruikssporen, normale materiaalvariaties en schade die aantoonbaar is ontstaan door onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud of een externe gebeurtenis vallen niet onder een kosteloze oplossing op grond van non-conformiteit.
53. Atelier Vivre biedt geen afzonderlijke commerciële garantietermijn naast de wettelijke garantie, tenzij bij een specifiek product uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

## **Artikel 11 — Aansprakelijkheid**

54. Atelier Vivre is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebruik in strijd met de productinformatie, veiligheidsinstructies of artikel 8, voor zover uitsluiting wettelijk is toegestaan.
55. De klant is verantwoordelijk voor veilige plaatsing en gebruik op de locatie, waaronder bescherming tegen wind, weersomstandigheden, struikelgevaar, omvallen en gebruik door derden.
56. Voor zakelijke klanten is de aansprakelijkheid van Atelier Vivre, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot directe schade en maximaal tot het bedrag dat voor de betreffende overeenkomst is betaald, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Atelier Vivre.
57. Voor consumenten geldt een beperking van aansprakelijkheid alleen voor zover deze volgens dwingend recht is toegestaan. Wettelijke rechten bij een gebrekkig product blijven onverminderd van kracht.

## **Artikel 12 — Overmacht**

58. Bij overmacht hoeft Atelier Vivre een verplichting niet na te komen zolang de overmacht voortduurt. Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Atelier Vivre, zoals ernstige storingen, brand, vervoersproblemen, overheidsmaatregelen, uitval van essentiële leveranciers of andere onvoorziene omstandigheden.
59. Atelier Vivre informeert de klant zo spoedig mogelijk wanneer overmacht gevolgen heeft voor een bestelling en bespreekt waar passend een nieuwe planning of andere redelijke oplossing. Dwingende wettelijke rechten van consumenten blijven gelden.

## **Artikel 13 — Intellectueel eigendom en beeldmateriaal**

60. Ontwerpen, fotografie, teksten, productconcepten en andere creatieve uitingen van Atelier Vivre mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd, commercieel gebruikt, doorverkocht of als eigen werk worden aangeboden, behalve voor zover de wet dit toestaat.
61. Een klant mag het geleverde fysieke product uiteraard gebruiken voor het doel waarvoor het is gekocht.
62. Atelier Vivre kan foto's van gemaakte producten gebruiken voor portfolio, website en social media wanneer daarbij geen persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie onrechtmatig worden gepubliceerd. Wanneer een klant vooraf gemotiveerd bezwaar maakt tegen publicatie van een uniek maatwerkproduct, houdt Atelier Vivre daar waar redelijk rekening mee. Voor herkenbare personen of ander materiaal waarvoor toestemming vereist is, wordt die toestemming afzonderlijk geregeld.

## Artikel 14 — Privacy

- 63. Atelier Vivre verwerkt persoonsgegevens voor onder meer bestelling, betaling, levering, klantenservice en andere in de privacyverklaring beschreven doeleinden.
- 64. Voor meer informatie over persoonsgegevens, bewaartermijnen en rechten van betrokkenen geldt de actuele privacyverklaring op [shopateliervivre.com](https://shopateliervivre.com).

## Artikel 15 — Klachtenprocedure

- 65. Klachten kunnen worden gemeld via [info@shopateliervivre.com](mailto:info@shopateliervivre.com). Vermeld bij voorkeur het ordernummer en voeg bij een productklacht duidelijke foto's toe.
- 66. Atelier Vivre bevestigt of behandelt een klacht zo spoedig mogelijk en streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren. Wanneer meer tijd nodig is, wordt de klant daarover geïnformeerd.
- 67. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

## Artikel 16 — Toepasselijk recht en geschillen

- 68. Op overeenkomsten met Atelier Vivre is Nederlands recht van toepassing.
- 69. Voor consumenten laat deze rechtskeuze dwingende bescherming die op grond van toepasselijke wetgeving niet kan worden uitgesloten onverlet.
- 70. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor zakelijke klanten kan, voor zover wettelijk toegestaan, de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Atelier Vivre worden aangewezen.

## Artikel 17 — Wijziging en versie

- 71. Atelier Vivre kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Op een bestelling geldt de versie die bij het sluiten van die overeenkomst van toepassing was, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen.
- 72. De actuele versie is beschikbaar via [shopateliervivre.com](https://shopateliervivre.com). Deze versie dateert van september 2026.

### Contact

Atelier Vivre Events • Venlo, Limburg • [info@shopateliervivre.com](mailto:info@shopateliervivre.com) • [www.shopateliervivre.com](https://www.shopateliervivre.com)