

Privacy statement – English below

Privacyverklaring – Atelier Vivre Events - NL

Laatst bijgewerkt: OCTOBER 2025

Atelier Vivre Events, hierna Atelier Vivre, hecht veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we zorgvuldig met jouw informatie omgaan.

1. Wie wij zijn

Atelier Vivre
Atelier Vivre
5914 WL Venlo

info@shopateliervivre.com
www.shopateliervivre.com
www.instagram.com/ateliervivre.co

Atelier Vivre is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

2. Welke persoonsgegevens we verzamelen

Wij verwerken persoonsgegevens die jij zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je:

- een bestelling plaatst in onze webshop;
- een offerte aanvraagt of contactformulier invult;
- je aanmeldt voor onze nieuwsbrief;
- contact met ons opneemt via e-mail of social media.

De gegevens die we kunnen verwerken zijn onder andere:

- Naam en voornaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaal- en factuurgegevens
- Bestel- of ontwerp informatie (zoals tekst voor gepersonaliseerde items)

- Eventueel social media contactinformatie
-

3. Waarom we jouw gegevens gebruiken

We gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor:

- Het verwerken en verzenden van jouw bestelling
- Het opstellen van offertes en ontwerpen op maat
- Het beantwoorden van vragen of verzoeken
- Het versturen van updates of nieuwsbrieven (alleen met jouw toestemming)
- Het verbeteren van onze website en service

We gebruiken jouw gegevens **alleen** voor deze doeleinden en delen ze niet met derden, tenzij dit nodig is voor onze dienstverlening (bijvoorbeeld bij verzending).

4. Delen van gegevens met derden

We delen jouw gegevens alleen met betrouwbare partners die ons helpen bij onze dienstverlening, zoals:

- **Betaalproviders**
- **Verzenddiensten**
- **Webhosting en webshopplatform**

Deze partijen verwerken jouw gegevens alleen in opdracht van Atelier Vivre en niet voor hun eigen doeleinden.

5. Bewaartermijn

We bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Bestel- en factuurgegevens: **7 jaar** (wettelijke bewaarplicht)
 - Ontwerpbestanden: maximaal **12 maanden** na oplevering, tenzij anders afgesproken
 - Nieuwsbriefgegevens: totdat je je uitschrijft
-

6. Beveiliging van jouw gegevens

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Alle verbindingen verlopen via een **beveiligde (SSL) verbinding**.

7. Cookies

Onze website gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.

Cookies helpen ons om de website goed te laten werken en inzicht te krijgen in gebruikstatistieken.

Je kunt cookies uitschakelen via de instellingen van je browser.

8. Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om:

- je gegevens in te zien;
- je gegevens te laten corrigeren of verwijderen;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- je toestemming in te trekken;
- een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar **info@shopateliervivre.com**

9. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over hoe we omgaan met jouw gegevens?

Neem gerust contact op via:

info@shopateliervivre.com

www.shopateliervivre.com

Privacy Policy – Atelier Vivre Events - EN

Last updated: October 2025

Atelier Vivre Events (hereinafter “Atelier Vivre”) values your privacy. In this Privacy Policy we explain what data we collect, why we collect it, and how we handle your information with care.

1. Who we are

Atelier Vivre

Atelier Vivre

5914 WL Venlo

info@shopateliervivre.com

www.shopateliervivre.com

www.instagram.com/ateliervivre.co

Atelier Vivre is the **data controller** responsible for processing your personal data as described in this statement.

2. Personal data we collect

We process personal data that you provide to us, for example when you:

- place an order in our webshop;
- request a quote or submit a contact form;
- sign up for our newsletter;
- contact us via email or social media.

Data we may process include:

- First and last name
 - Address details
 - Email address
 - Phone number
 - Payment and invoicing details
 - Order or design information (such as text for personalized items)
 - Social media contact information (if applicable)
-

3. Why we use your data

We use your data solely for:

- processing and shipping your order;
- preparing quotes and creating custom designs;
- responding to questions or requests;
- sending updates or newsletters (only with your consent);
- improving our website and service.

We use your data **only** for these purposes and do not share it with third parties unless necessary for our services (for example, for shipping).

4. Sharing data with third parties

We only share your data with trusted partners who support our services, such as:

- **Payment providers**
- **Shipping carriers**
- **Web hosting and webshop platforms**

These parties process your data solely on behalf of Atelier Vivre and not for their own purposes.

5. Retention period

We do not keep your data longer than necessary:

- Order and invoicing data: **7 years** (legal retention obligation)
 - Design files: up to **12 months** after delivery, unless otherwise agreed
 - Newsletter data: until you unsubscribe
-

6. How we protect your data

We take appropriate technical and organizational measures to protect your data against loss, misuse, or unauthorized access.

All connections run over a **secure (SSL) connection**.

7. Cookies

Our website uses only functional and analytical cookies that do not infringe on your privacy. Cookies help our website function properly and provide insight into usage statistics.

You can disable cookies in your browser settings.

8. Your rights

You always have the right to:

- access your data;
- have your data corrected or deleted;
- object to processing;
- withdraw your consent;
- lodge a complaint with the **Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens)**.

To exercise any of these rights, please email **info@shopateliervivre.com**.

9. Contact

Do you have questions about this Privacy Policy or about how we handle your data?

Feel free to contact us at:

info@shopateliervivre.com

www.shopateliervivre.com